

1. Definities

- 1.1. Onder "Mesa" wordt verstaan de besloten vennootschap naar Belgisch recht Mesa gevestigd te 3320 HOEGAARDEN (BELGIË), Begijnenblokstraat 21 en ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het ondernemingsnummer BE 1005.038.774;
- 1.2. Onder "overeenkomst" wordt verstaan elke contractuele band tussen Mesa en de Klant die gericht is op het verschaffen van diensten door Mesa aan de Klant, al dan niet schriftelijk aangegaan.
- 1.3. Onder "Klant" of "Klanten" wordt verstaan de natuurlijke personen of rechtspersonen waarmee Mesa een overeenkomst heeft afgesloten, dan wel dewelke een offerte ontvingen in het kader van de aan een overeenkomst voorgaande onderhandelingen;
- 1.4. Onder "Algemene Voorwaarden" wordt verstaan huidige Algemene Voorwaarden;
- 1.5. Onder "Diensten" wordt verstaan de diensten omschreven in de offerte of de overeenkomst, al dan niet en onder meer bestaande uit het registreren van een domeinnaam bij een hier toe bevoegde instantie, het hosten van een website of servers, webdesign en andere internet gerelateerde diensten, het brengen van consultancy, netwerkopstellingen, computersystemen of andere diensten geleverd door Mesa.

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Huidige Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, al dan niet schriftelijk, gesloten door Mesa en haar Klanten, alsook op alle Diensten die Mesa aanbiedt en alle offertes uitgegeven door Mesa. De Klant kan op geen enkele wijze afstand doen van deze Algemene Voorwaarden, ze wijzigen of vervangen, ook niet middels de toepassing van haar eigen algemene voorwaarden, behoudens uitdrukkelijke schriftelijke overeenkomst.
- 2.2. In geval van strijdigheid tussen de overeenkomst en de Algemene Voorwaarden gelden de bepalingen uit de overeenkomst.
- 2.3. Mesa behoudt het recht om deze Algemene Voorwaarden te allen tijde te wijzigen. Wijzigingen worden elektronisch (per e-mail) bekend gemaakt aan de Klant en treden 1 maand na de bekendmaking in werking, tenzij anders vermeld. Indien de Klant niet akkoord gaat met de wijzigingen, behoudt Mesa zich het recht om de Diensten per ingang van de nieuwe algemene voorwaarden te beëindigen.

3. Totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1. De overeenkomst komt tot stand wanneer de Klant een binnen de op de offerte vermelde termijn uitdrukkelijk akkoord is gegaan met de offerte uitgegeven door Mesa en de Algemene Voorwaarden. Partijen kunnen te allen tijde bij schriftelijk akkoord een overeenkomst tot stand brengen zonder offerte. De Klant wordt geacht steeds akkoord te gaan met huidige Algemene Voorwaarden, bij gebreke waaraan er geen overeenkomst tot stand komt.

4. Duur van de overeenkomst

- 4.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde duur, met een minimum van drie (3) maanden.
- 4.2. Tenzij anders vermeld in de betreffende overeenkomst kunnen Partijen de lopende overeenkomst per schriftelijk verzoek opzeggen, onder voorbehoud van een opzegtermijn van 1 maand, dewelke ingaat op de eerste dag van de maand eerstvolgende op het ontvangen van de schriftelijke opzeg door de andere partij. De opzeg dient te gebeuren per aangetekend schrijven of

per mail, gericht aan de andere partij, met de uitdrukkelijke en ondubbelzinnige vermelding van de intentie om de overeenkomst op te willen zeggen. De Partijen zijn niet gehouden tot het vergoeden van enige schade of bijkomende kosten dewelke het gevolg zouden kunnen zijn van het tijdig en conform huidig artikel uitgeoefende recht om de overeenkomst eenzijdig op te zeggen. Partijen komen daarbij uitdrukkelijk overeen dat de in huidig artikel opgenomen opzegtermijn, gelet op de aard van de lopende overeenkomst en haar wederzijds karakter alleszins niet als onredelijk geacht kan worden.

- 4.3. In afwijking van hetgeen bepaald werd onder artikel 4.2. van huidige Algemene Voorwaarden, kan de opzeg met betrekking tot een verbintenis of overeenkomst tot het voorzien van de registratie van een domeinnaam, de overeenkomst niet beëindigen alvorens de termijn van enige reeds aangevraagde domeinnaam verlopen is.
- 4.4. Een overeenkomst wordt na afloop van de in de overeenkomst overeengekomen periode, steeds stilzwijgend verlengd voor dezelfde periode, tenzij één van beide partijen de overeenkomst tenminste dertig (30) dagen voor het verstrijken van de overeengekomen periode per email of aangetekende brief opzegt.

5. Tarieven

- 5.1. De door Klant te betalen vergoeding is gebaseerd op het tarief zoals vermeld in de overeenkomst en offerte, en zoals opgenomen wordt op de door Mesa aan haar overgemaakte factuur. Behoudens uitdrukkelijk anders omschreven betreffen alle tarieven opgenomen op de offertes van Mesa afzonderlijke tarieven voor werken in regie.
- 5.2. Mesa behoudt ten allen tijde het recht om de tarieven zoals overeengekomen tussen partijen tussentijds te wijzigen op basis van geldige redenen en zal de Klant hiervan 40 (veertig) dagen van tevoren op de hoogte stellen. Indien de Klant niet akkoord gaat met de tariefwijziging kan deze de overeenkomst voorafgaandelijk aan de vooropgestelde tariefwijzigingen opzeggen conform hetgeen bepaald werd in artikel 4 van huidige Algemene Voorwaarden.

6. Betaling

- 6.1. Alle facturen zullen door de Klant worden betaald in overeenstemming met de op de factuur vermelde betalingscondities. Behoudens andersluidende vermelding zal de Klant binnen een termijn van 15 dagen na de factuurdatum betalen.
- 6.2. Bij gebreke aan een betaling binnen de onder artikel 6.1. van huidige overeenkomst vermelde termijn, is de Klant, zonder dat enige ingebrekestelling vereist is, een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd gelijk aan 10% van het openstaande saldo, alsook interesten op het openstaande saldo berekend aan de interestvoet zoals opgenomen in de wet van 2 augustus 2002 betreffende de achterstallige betalingen bij handelstransacties, en te rekenen vanaf de vervaldatum van de factuur tot aan de datum van algehele betaling.

7. Beëindiging

- 7.1. In afwijking van hetgeen bepaald werd onder artikel 4 en artikel 6 van huidige Algemene Voorwaarden, kan Mesa de overeenkomst steeds en per kerende eenzijdig beëindigen ten laste van de Klant, indien de Klant na een termijn van 15 dagen volgende op een aangetekende ingebrekestelling in gebreke blijft om aan zijn verbintenissen conform de overeenkomst, dan wel huidige Algemene Voorwaarden uit te voeren, dan wel

- bij schending van hetgeen bepaald werd in artikel 10 van huidige Algemene Voorwaarden.
- 7.2. Ingeval van beëindiging van de overeenkomst conform huidig artikel, dan wel volgende op een eenzijdige opzeg zoals opgenomen in artikel 4 van huidige Algemene Voorwaarden, heeft de Klant een termijn van 10 dagen volgende op de datum van de beëindiging om zijn gegevens, indien deze zich op een bewaarlocatie aangeboden door Mesa bevinden, over te maken naar een locatie van zijn keuze. Na aflopen van deze termijn heet Mesa het recht alle data dewelke zich nog op de betreffende bewaarlocatie bevinden te verwijderen.
- 8. Voorbehoud van eigendom en eigendom van rechten**
- 8.1. Alle aan de Klant geleverde materialen, zowel digitaal als natuurlijk, blijven eigendom van Mesa totdat alle conform de overeenkomst, de Algemene Voorwaarden dan wel enige andere overeenkomst tussen partijen aan Mesa verschuldigde bedragen voldaan zijn.
- 8.2. Rechten tot het gebruik van software geschreven door Mesa worden aan de Klant steeds verleend onder de voorwaarde dat de Klant de daarvoor bepaalde vergoedingen tijdig en volledig betaalt.
- 9. Beschikbaarheid en beheer van de dienst**
- 9.1. Door Mesa verstrekte leveringstermijnen zijn indicatief en niet bindend. Vertraging in uitvoering van de bestelling kan nooit aanleiding geven tot een schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
- 9.2. Mesa spant zich in om geleverde Diensten zo beschikbaar en bruikbaar mogelijk te houden. Mesa zal eventuele storingen of defecten zo snel mogelijk proberen te verhelpen; zonder evenwel te garanderen dat alle geleverde Diensten ten alle tijde beschikbaar zijn voor de Klant en/of derden.
- 9.3. Mesa spant zich in om back-ups van gegevens te maken, maar kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het verdwijnen, verwisselen, of beschadigen van gegevens. Hieronder vallen ook via de servers van Mesa verzonden (e-mail) berichten of data op harde schijven behandeld door Mesa.
- 9.4. De Klant zal geen gebruik kunnen maken van de geleverde Diensten waarop Mesa onderhoud uitvoert. De Klant zal tijdig worden ingelicht over het onderhoud. Mesa tracht het onderhoud uit te voeren op tijden dat de Klant er de minste hinder van ondervindt.
- 9.5. Mesa kan niet aansprakelijk worden gesteld voor gemiste inkomsten van de Klant door de onbeschikbaarheid van de Diensten en/of onderhoud hieraan. De Klant vrijwaart Mesa dan ook van enige aansprakelijkheid hiervoor.
- 9.6. Mesa kan te allen tijde haar materiaal en dienstverlening aanpassen, met het oog op het behoud van en/of het verbeteren van de kwaliteit en/of de veiligheid van de dienst. Hieronder vallen onder andere openingstijden en de servers van Mesa.
- 10. Verplichtingen van de Klant**
- 10.1. De Klant verbindt zich ertoe steeds conform de geldende wetgeving te handelen en zal de door Mesa aangeleverde Diensten enkel aanwenden binnen de grenzen van de geldende regelgeving inzake.
- 10.2. De Klant zal de dienst alleen gebruiken in overeenstemming met de door Mesa opgelegde regels, instructies en beperkingen.
- 10.3. De Klant zal niet de privacy van derden schenden, zich discriminerend uitlaten over derden en het schaden van de openbare orden. In het bijzonder zal de Klant:
- i. geen intellectuele eigendomsrechten van Mesa of derden schenden.
 - ii. geen onrechtmatige en/of strafbare gegevens verspreiden, waaronder racistische uitingen, crimineel dataverkeer, en beledigende uitingen;
 - iii. zich geen toegang proberen te verschaffen tot computersystemen waarvoor hij niet gerechtigd is, met inbegrip van de servers van Mesa;
 - iv. zich onthouden van het zonder toestemming binnendringen van andere computers op internet (hacken), waarbij de Klant enige beveiliging doorbreekt of zich toegang verschaft door middel van gebruik van een valse sleutel en/of beveiligingsgaten. Hieronder vallen ook de servers van Mesa.
 - v. zich onthouden van spamming, zijnde het ongevraagd verzenden van grote hoeveelheden e-mail met dezelfde inhoud.
- 10.4. De Klant is verplicht de dienst te gebruiken zodat deze de werking van de servers van Mesa en de beschikbaarheid van de dienst aan andere Klanten niet belemmert.
- 10.5. De Klant is verplicht om door Mesa verstrekte aanmeldingsformulieren volledig en correct in te vullen. Onjuiste en onvolledige aanmeldingsformulieren worden niet in behandeling genomen.
- 10.6. De bandbreedte die door de Klant op de servers aangeboden door Mesa gebruikt wordt is gelimiteerd. De gebruikte bandbreedte dient redelijk en volgens normaal gebruik te zijn, en niet het verkeer van de andere gebruikers te verstoren. Als het verkeer van een Klant het verkeer van andere Klanten verstoort, behoudt Mesa zich het recht voor om de dienst van de eerstgenoemde Klant te sluiten zonder voorafgaande kennisgeving en / of een afzonderlijk tarief voor het verkeer in rekening te brengen. Mesa behoudt zich het absolute recht voor om te besluiten of verkeer wel of niet redelijk is. Voor gehoste Diensten is dit beperkt tot 50 Gigabyte gebruikte bandbreedte per maand tenzij anders vermeld. Indien een dienst wordt gesloten, wordt geen restitutie verleend op de financiële middelen die vooruit zijn betaald, zoals beschreven in artikel 7. Indien Mesa merkt dat er misbruik van haar Diensten wordt gemaakt zal de Klant verzocht zich te houden aan een redelijke verhouding tot het gebruik van de Diensten: een maximum van 10 megabit per seconde aan netwerkverkeer of 30 HTTP-requests per seconde, gemiddeld gemeten over de periode van een minuut, tenzij anders gedefinieerd. Indien de Klant volgende op dit bericht nalaat haar bovenmatig gebruik aan te passen heeft Mesa het recht om een limiet in te stellen op het gegevensgebruik van de Klant zonder dat deze limiet lager kan zijn dan het gegevensverbruik dat gelet op de aard van de overeenkomst en de activiteiten van partijen redelijkerwijze als minimaal vereist kan beschouwd worden.
- 10.7. Bij schending van hetgeen bepaald werd in huidig artikel heeft Mesa te allen tijde het recht om alle gegevens die in strijd zijn met huidige Algemene Voorwaarden zonder enig overleg te verwijderen en bevoegde overheidsinstanties hierover in te lichten conform hetgeen bepaald werd in artikel 7 en 8 van huidige Algemene Voorwaarden. Desgevallend kan Mesa de overeenkomst dadelijk en onder enige opzegtermijn beëindigen ten laste van de Klant, eveneens conform hetgeen bepaald werd in artikel 7 van

huidige Algemene Voorwaarden. Desgevallend kan Mesa nooit gehouden worden tot het vergoeden van enige schade die het gevolg is van de beëindiging van de overeenkomst. De Klant vrijwaart Mesa voor alle aanspraken van derden dewelke het gevolg zijn van een schending door de Klant van hetgeen bepaald werd in huidig artikel.

11. Aanvraag domeinnamen

11.1. Bij het registreren van domeinnamen staat Mesa enkel in voor het deponeren van de aanvraag van het betreffende domein bij de hiervoor verantwoordelijke instantie, zulks conform de uitdrukkelijke instructies van de Klant. Mesa staat geenszins voor de uiteindelijke beslissing van de bevoegde instantie met betrekking tot de ingediende aanvraag. Indien de verantwoordelijke instantie de aanvraag niet honoreert kan Mesa hier niet voor aansprakelijk gesteld worden.

11.2. Indien een door de Klant aangevraagde domeinnaam niet meer beschikbaar is op het moment dat Mesa de aanvraag indient bij de desbetreffende instantie en deze wel beschikbaar was op het moment dat de Klant de aanvraag indiende bij Mesa, kan Mesa op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor het niet kunnen registreren van een domeinnaam.

11.3. De Klant is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van het domein en de domeinnaam. De Klant vrijwaart Mesa tegen iedere aanspraak van derden in verband met de registratie en het gebruik van de domeinnaam.

11.4. Het verhuizen van een door de Klant aangevraagde domeinnaam naar een ander provider kan enkel op voorwaarde dat de Klant deze in zijn bezit heeft. Bij verhuis wordt een kost aangerekend per aanvraag. Indien de aanvraag tot verhuizen tegenstrijdig is met de voorwaarden van de bevoegde instantie, zal het domein niet verhuisd worden en worden er geen financiële middelen voor de verhuis terug gestort.

12. Geheimhouding en verwerking van gegevens van de Klant

12.1. Partijen komen overeen om alle vertrouwelijke informatie welke zij in het kader van het uitvoeren van de overeenkomst uitwisselen strikt geheimhouden en deze niet te verstrekken aan derden.

12.2. De Klant geeft Mesa hierbij uitdrukkelijk toestemming de door hem verstrekte persoonsgegevens te verwerken, gebruiken en op te nemen in een databestand die Mesa aanlegt in het kader van haar dienstverlening. De gegevens worden steeds met inachtneming van de daarvoor geldende wettelijke regelingen opgeslagen en beheerd, in het bijzonder conform hetgeen bepaald werd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming van het Europese Parlement.

12.3. De Klant kan te allen tijde inzage vragen in de gegevens die over hem in het databestand van Mesa zijn opgeslagen.

13. Beveiliging

13.1. Mesa spant zich in om passende technische en organisatorische maatregelen te treffen om de gegevens van de Klant te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatig gebruik. Deze maatregelen voorzien in een passend beschermingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de gegevens met zich meebrengen, rekening houdende met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging.

13.2. Mesa tracht steeds om haar of de door haar geïmplementeerde systemen naar haar beste vermogen te beveiligen. Mesa kan evenwel niet aansprakelijk gesteld worden voor de gevolgen van cyberaanvallen op haar of door haar bij de Klant geïmplementeerde infrastructuur of software.

14. Overmacht

14.1. Geen van beide partijen kan aansprakelijk worden gesteld voor enige aansprakelijkheid indien er sprake is van overmacht. Onder overmacht vallen onder meer de volgende gevallen: storingen in het datacenter of aan servers, kabelbreuken in de verbindingen daartoe of daarbinnen, brand, oorlog, waterschade, aardbevingen, diefstal, telefonische storingen en storingen aan de apparatuur van Mesa of haar dienstverleners.

15. Diversen

15.1. De Algemene Voorwaarden zijn vermeld op de website van Mesa en daar steeds te vinden. Deze worden op verzoek ook kosteloos toegezonden via mail.

15.2. Bij enig geschil omtrent de toepassing of uitvoering van hetgeen bepaald werd in de overeenkomsten tussen partijen, dan wel Algemene Voorwaarden, zullen partijen een standstill-periode inlassen van 15 dagen, te rekenen vanaf de ingebrekestelling waarin het betreffende geschil gekaderd wordt. Slechts indien blijkt dat na het verlopen van deze periode geen oplossing bereikt kon worden kunnen partijen het geschil beslechten middels een gerechtelijke procedure.

15.3. Elke overeenkomst tussen partijen, met inbegrip van huidige Algemene Voorwaarden, wordt geïnterpreteerd en uitgevoerd conform het Belgisch recht. Uitsluitend de rechtbanken van Leuven zijn bevoegd voor enig geschil dat hieromtrent zou rijzen.